

УТВЕРЖДЕНО  
приказом директора  
ГБУ КЦСОН Дубровского района  
от 03.09.2018 г. № 72

**Политика обработки и защиты персональных данных  
в Государственном бюджетном учреждении Брянской области  
«Комплексный центр социального обслуживания населения  
Дубровского района»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика обработки и защиты персональных данных в Государственном бюджетном учреждении Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Дубровского района» (далее - Политика) составлена в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также иных нормативно-правовых актов Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных, которые Государственное бюджетное учреждение Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Дубровского района» (далее по тексту – Учреждение, Оператор) может получить от Субъекта персональных данных, являющегося стороной по договору оказания социальных услуг (получатель социальных услуг или его законный представитель), гражданско-правовому договору, а так же от Субъекта персональных данных, состоящего с Учреждением в отношениях, регулируемых трудовым законодательством (далее – Работника).

1.2. Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ “О персональных данных”, Постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 N 687 “Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации”, Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 N 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", нормативных документов уполномоченных органов, локальных нормативных актов, настоящей Политики.

1.3. Изменение Политики:

1.3.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции.

1.3.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

1.3.3. Действующая редакция хранится в электронном виде на сайте Оператора по адресу:

## **2. Термины и принятые сокращения**

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.4. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.5. Информационная система персональных данных (ИСПД) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.6. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.7. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.8. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.9. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.10. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

## **3. Обработка персональных данных**

3.1 Получение персональных данных:

3.1.1. Все персональные данные следует получать от самого Субъекта персональных данных. Если персональные данные Субъекта персональных данных можно получить только у третьей стороны, то Субъект персональных данных должен быть уведомлен об этом или от него должно быть получено согласие.

3.1.2. Оператор должен сообщить Субъекту персональных данных о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, характере подлежащих получению персональных данных, перечне действий с персональными данными, сроке, в течение которого действует согласие и порядке его отзыва, а также о последствиях отказа Субъекта персональных данных дать письменное согласие на их получение.

3.1.3. Документы, содержащие персональные данные создаются путем:

3.1.3.1. Копирования оригиналов документов (паспорт, документ об образовании, свидетельство ИНН, пенсионное свидетельство и др.).

3.2.3.1. Внесения сведений в учетные формы.

3.2.3.2. Получения оригиналов необходимых документов (трудовая книжка, медицинское заключение, характеристика и др.).

3.2. Обработка персональных данных:

3.2.1. Обработка персональных данных осуществляется:

3.2.1.1. С согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

3.2.1.2. В случаях, когда обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей.

3.2.1.3. В случаях, когда осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных).

3.2.2. Цели обработки персональных данных:

3.2.1.1. Обеспечение Учреждением оказания социальных услуг населению, а также наиболее полного исполнения обязательств и компетенций в соответствии с Федеральными законами от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

3.2.1.2. Осуществление трудовых отношений.

3.2.1.3. Осуществление гражданско-правовых отношений.

3.2.3. Категории субъектов персональных данных:

3.2.3.1. Физические лица, состоящие с Учреждением в трудовых отношениях.

3.2.3.2. Физические лица, являющиеся близкими родственниками работников Учреждения.

3.2.3.3. Физические лица, уволившиеся из Учреждения.

3.2.3.4. Физические лица, являющиеся кандидатами на работу.

3.2.3.5. Физические лица, состоящие с Учреждением в гражданско-правовых отношениях.

3.2.3.6. Физические лица, обратившиеся в Учреждение за оказанием социальных услуг.

3.2.4. Персональные данные, обрабатываемые Оператором:

3.2.1.1. Данные полученные при осуществлении трудовых отношений.

3.2.1.2. Данные полученные для осуществления отбора кандидатов на работу.

3.2.1.3. Данные полученные при осуществлении гражданско-правовых отношений.

3.2.1.4. Данные полученные при оказании социальных услуг.

3.2.5. Обработка персональных данных ведется:

3.2.5.1. С использованием средств автоматизации

3.2.5.2. Без использования средств автоматизации

3.3. Хранение персональных данных:

3.3.1. Персональные данные Субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

3.3.2. Персональные данные, зафиксированные на бумажных носителях хранятся в запираемых шкафах, либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.

3.3.3. Персональные данные Субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках (вкладках).

3.3.4. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональные данные, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в ИСПД.

3.3.5. Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

3.4. Уничтожение персональных данных.

3.4.1. Уничтожение документов (носителей), содержащих персональные данные производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение shreddera.

3.4.2. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

3.4.3. Уничтожение производится комиссией. Факт уничтожения персональных данных подтверждается документально Актом об уничтожении носителей, подписанным членами комиссии.

3.5. Передача персональных данных.

3.5.1. Оператор передает персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

3.5.1.1. Субъект выразил свое согласие на такие действия.

3.2.1.1. Передача предусмотрена Российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.5.2. Перечень лиц, которым передаются персональные данные (третьи лица):

3.5.2.1. По мотивированному запросу прокуроры, руководителя следственного органа, следователя, органа дознания и дознавателя, предъявленному в пределах их полномочий, установленных Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации".

3.5.2.2. Военным комиссариатам – сведения о воинском учете сотрудников (категория запаса, воинское звание, состав (профиль), полное кодовое обозначение ВУС, категория годности к военной службе, наименование комиссариата по месту жительства, воинский учет (общий, специальный).

3.5.2.3. Налоговым органам – фамилия, имя, отчество, дата и место рождения работника; его оклад; произведенные работнику начисления и выплаты, данные о заработной плате, номер лицевого счета в банке; табельный номер, суммарный доход с начала года.

3.5.2.4. Территориальным органам Пенсионного фонда РФ – номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования работника, стаж для расчета страховой части пенсионных накоплений работнику.

3.5.2.5. Участникам межведомственного взаимодействия в пределах их полномочий, установленных действующим законодательством.

#### **4. Защита персональных данных**

4.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных Учреждения обеспечивается реализацией правовых, организационных, и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

4.2. Для целенаправленного создания в информационных системах персональных данных Учреждения неблагоприятных условий и труднопреодолимых препятствий для нарушителей, пытающихся осуществить несанкционированный доступ к персональным данным в целях

овладения ими, их видоизменения, уничтожения, заражения вредоносной компьютерной программой, подмены и совершения иных несанкционированных действий в информационных системах персональных данных Учреждения, могут применяться следующие организационно-технические меры:

4.2.1. Назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных.

4.2.2. Ограничение и регламентация состава работников, имеющих доступ к персональным данным.

4.2.3. Ознакомление работников с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Учреждения по обработке и защите персональных данных.

4.2.4. Обеспечение учёта и хранения материальных носителей информации и их обращения, исключающего хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение.

4.2.5. Проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации.

4.2.6. Управление доступом субъектов доступа к объектам доступа.

4.2.7. Ограничение программной среды.

4.2.8. Защита машинных носителей персональных данных.

4.2.9. Регистрация событий безопасности.

4.2.10. Антивирусная защита.

4.2.11. Обнаружение и предотвращение вторжений.

4.2.12. Контроль (анализ) защищённости персональных данных.

4.2.13. Криптографическая защита персональных данных, передаваемых по незащищённым каналам Связи.

4.2.14. Управление системой защиты персональных данных.

4.2.15. Обучение работников, использующих средства защиты информации, применяемые в информационных системах персональных данных, правилам работы с ними.

4.2.16. Проведение мониторинга действий пользователей, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных.

4.2.17. Размещение технических средств обработки персональных данных, в пределах охраняемой территории.

4.2.18. Допуск в помещения, в которых обрабатываются персональные данные, в соответствии со списком допущенных сотрудников.

4.2.19. Поддержание технических средств охраны помещений в состоянии постоянной готовности.

4.2.20. Осуществление внутреннего контроля и аудита.

## **5. Основные права Субъекта персональных данных и обязанности Оператора**

5.1. Основные права Субъекта персональных данных:

5.1.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

5.1.1.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором.

5.1.1.2. Правовые основания и цели обработки персональных данных.

5.1.1.3. Цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных.

5.1.1.4. Наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании Договора с оператором или на основании Федерального закона.

5.1.1.5. Обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом.

5.1.1.6. Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.

5.1.1.7. Порядок осуществления Субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

5.1.1.8. Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

5.1.1.9. Иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

## 5.2. Обязанности Оператора:

5.1.1. При сборе персональных данных предоставить информацию об обработке персональных данных.

5.1.2. В случаях, если персональные данные были получены не от Субъекта персональных данных, уведомить Субъекта персональных данных.

5.1.3. При отказе в предоставлении персональных данных Субъекту персональных данных разъясняются последствия такого отказа.

5.1.4. Опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

5.1.5. Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения

персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.1.6. Давать ответы на запросы и обращения Субъектов персональных данных, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

## **6. Ответственность за разглашение персональных данных**

6.1. Учреждение несет ответственность за персональную информацию, которая находится в его распоряжении и закрепляет персональную ответственность сотрудников за соблюдением, установленных в организации принципов уважения приватности.

6.2. Каждый сотрудник Учреждения, получающий для работы доступ к материальным носителям персональным данным, несет ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.

6.3. Учреждение обязуется поддерживать систему приема, регистрации и контроля рассмотрения жалоб субъектов, доступную с помощью телефонной, телеграфной или почтовой связи.

6.4. Любое лицо может обратиться к сотруднику Учреждения с жалобой на нарушение данной Политики.

6.5. Жалобы и заявления по поводу соблюдения требований обработки данных рассматриваются в течение тридцати рабочих дней с момента поступления.

6.6. Сотрудники Учреждения обязаны на должном уровне обеспечивать рассмотрение запросов, заявлений и жалоб субъектов, а также содействовать исполнению требований компетентных органов. Лица, виновные в нарушении требований настоящей политики, привлекаются к установленной законодательством РФ ответственности.