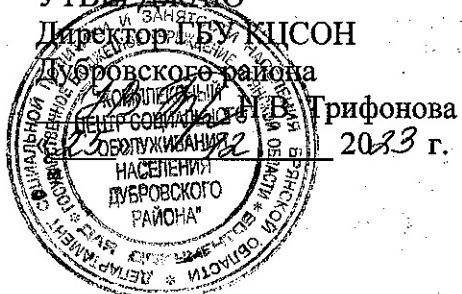


УТВЕРЖАЮ
Директор БУ КЦСОН



ПЛАН РАБОТЫ
ОТДЕЛЕНИЯ СРОЧНОГО
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
И КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПОМОЩИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО
БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ ДУБРОВСКОГО
РАЙОНА»
НА 2024 ГОД

**Отчет
работы отделения
срочного социального обслуживания
и консультативной помощи
за 2023 год.**

В 2023 году в отделение срочного социального обслуживания и консультативной помощи поступило заявлений от граждан на оказание государственной социальной помощи проведена выплата из средств областного бюджета:

- на оказание адресной социальной помощи – 28 семей
на сумму 86565 рублей 88 коп;
- на оказание помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации – 1 семья
на сумму 5000 рублей 00 коп;
- Заключены социальные контракты с 27 малоимущими семьями
на сумму 4912900 рублей 00 коп;
- на зубное протезирование – 34 чел.
на сумму 79350 рублей 00 коп;
- оказана государственная социальная помощь лицам, освободившимся из мест лишения свободы – 5 чел.
на сумму 19627 рублей 12 коп;
- принят пакет документов для оказания единовременной материальной помощи гражданам, постоянно проживавших на территориях Донецкой и Луганской народных республик, вынужденно покинувших их территории и прибывших на территорию Российской Федерации (Брянская область) в экстренном массовом порядке -1 семья

Отделение работало с малообеспеченными семьями и семьями, дети которых обучаются в государственных и муниципальных образовательных учреждениях высшего и среднего профессионального образования. Было выдано справок:

- семья является малообеспеченной -4 справки
- на получение социальной стипендии - 18 справок

На всех обратившихся граждан в отделение был произведен расчет совокупного дохода семьи.

- оказано вещевой помощи – 19 чел.

За 2023 год в отделение срочного социального обслуживания обратилось 11 граждан за содействием в оформлении их в дома – интернаты соответствующего профиля.

- составлены акты материально – бытового обследования – 403 в т.ч. :
 - 74 акта жилищно-бытового обследования условий проживания семьи (гражданина)
 - 307 актов – социальный контракт;
 - 13 актов – граждане обратившиеся с жалобами;
 - 9 актов лиц, отбывших уголовное наказание в виде лишения свободы и находящихся в местах лишения свободы;

За апрель, июнь, сентябрь 2023 года проведено обследование социально-экономического положения ветеранов войны, партизан, членов семей погибших (умерших) ветеранов ВОВ:

- обследованы 3 человека

Принимали участие в чествовании ветеранов ВОВ ко Дню Победы и освобождению Брянщины.

Сопровождали Ветеранов ВОВ на праздничные мероприятия посвященные Дню Победы, Дню партизан и подпольщиков, Дню освобождения Брянщины от немецко-фашистских захватчиков – 1 чел.

Вручены персональные поздравления от президента РФ юбилярам – 9 чел.

В течение года было проведено:

- 13 проверок по письмам, жалобам граждан Дубровского района, ответы направлялись в соответствующие организации.

За 2023 год были даны 582 консультации 97 гражданам, обратившимся по вопросам в отделение социального обслуживания и консультативной помощи.

Проводилась совместная работа с главами сельских поселений, медицинскими и общественными организациями по решению социально-бытовых вопросов, подготовке информации, ответов, отчетов на запросы других и выше стоящих организаций.

Принимали активное участие в подготовке и проведении культурных мероприятий проводимых в районе и центре социального обслуживания, День Победы, День социального работника, День партизан и подпольщиков, День освобождения Брянщины от немецко-фашистских захватчиков, День пожилых людей.

Заведующая отделением ССО и КП



Т.О Калинина



УТВЕРЖДАЮ
директор
КЦСОН Дубровского района
Н.В. Трифонова
25.12.2023 г.

План
работы Отделения срочного социального обслуживания и консульта-
тивной помощи ГБУ КЦСОН Дубровского района

Цель: поддержание жизнедеятельности граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации в связи с малообеспеченностью, инвалидностью, тяжелым материальным положением, и т.п.

Задачи:

1. Предоставление необходимой информации и проведение консультаций по вопросам социальной помощи.
2. Оказание срочной разовой помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.
3. Поддержание уровня жизни граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.
4. Снижение остроты социальных проблем, улучшение условий и повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов сельской местности, возможность получения услуг по месту проживания.
5. Улучшение условий жизни нуждающихся в постороннем уходе граждан, путем оказания помощи в помещении их в учреждения со стационарным социальным обслуживанием.
6. Привлечение различных государственных, муниципальных и негосударственных структур к решению вопросов оказания социальной поддержки гражданам.

№ п/п	Мероприятие	Дата проведения	Ответственный
I. Основные мероприятия			
1.1.	Работа по приему граждан. Предоставление необходимой информации и проведение консультаций по вопросам социальной помощи. Оформление документов: • на оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта; • на оказание единовремен-	Ежедневно. По мере обращения	

	менной материальной помощи гражданам, постоянно проживавших на территориях Донецкой и Луганской народных республик, вынужденно покинувших их территории и прибывших на территорию Российской Федерации (Брянская область) в экстренном массовом порядке		
1.2.	Акты материально-бытового обследования условий проживания малоимущей семьи (гражданина)	По мере обращения (в рамках межведомственного взаимодействия)	
1.3.	Содействие в оформлении граждан в дома-интернаты	По мере обращения	
1.4.	Проведение информационно-разъяснительной работы о порядке и условиях предоставления социальных услуг, в том числе через распространение информационных материалов, брошюр, буклетов	Постоянно, по мере обращения клиентов	
1.5.	Организация работы по признанию гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определению индивидуальной потребности в социальных услугах, составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг	В течение года	
1.6.	Обеспечение работы Комиссии по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг	Ежемесячно	
1.7.	Информационное просвещение: изучение и применение в работе изменений в нормативной документации, законодательных актах	В течение года	

1.8	Организация работы отделения по оказанию государственной социальной помощи на основании социального контракта малоимущим гражданам	В течение года	
1.9	Организация социального патронажа, обследования условий жизнедеятельности гражданина, определения причин, влияющих на ухудшение этих условий с выходом на место проживания (пребывания) с составлением актов обследования	В течение года	
1.10	Организация социального патронажа, обследования условий жизни граждан отбывших/находящихся в местах лишения свободы с составлением актов обследования	В течение года	
1.11	Организация и проведение мероприятий по обеспечению безопасных условий и охраны труда	В течение года	
1.12	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов	По мере обращения	
1.13	Содействие в сборе и оформлении или оформлении документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, определения права на меры социальной поддержки	По мере обращения	
1.14	Вручение персональных поздравительных писем юбилярам от президента РФ. Подготовка актов	По мере необходимости	
II. Планово-отчетные мероприятия. Контроль			
2.1.	Ведение журнала регистра-	Ежедневно	

	ции заявлений граждан, регистра социальных услуг, электронной базы		
2.2.	Подготовка и сдача отчетов ежемесячных, квартальных, полугодовых, годовых	В течение года	
2.3.	Организация работы с документами, письменными и устными обращениями граждан. Подготовка информации, ответов, работа с жалобами	В течение года	
2.4.	Проведение опроса получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг	1 раз в квартал	
2.5.	Подготовка информации о работе отделения. Разработка специалистами отделения информационных буклетов, листовок, разъяснительных памяток	В течение года, по мере необходимости	
2.6.	Контроль специалистов отделения по ведению учетно-отчетной документации	Постоянно, в течение года	Заведующая отделением
2.7.	Контроль качества оказания срочных социальных услуг	Постоянно, в течение года	Директор Заведующая отделением
III. Межведомственное взаимодействие			
3.1.	Сотрудничество с организациями Дубровского района с целью выявления граждан, нуждающихся в социальном обслуживании	В течение года	
3.2.	Сотрудничество с различными государственными учреждениями, общественными благотворительными, религиозными организациями и объединениями, а также с отдельными гражданами для оказания помощи получателям социальных услуг.	В течение года	

3.3.	Взаимодействие с организациями и предприятиями для привлечения благотворительной и спонсорской поддержки в целях оказания адресной помощи социально-незащищенным категориям семей и граждан, проведения акций и праздничных мероприятий	В течение года	
3.4.	Организация и проведение выездных мероприятий с целью информирования населения об условиях оказания социальных услуг	В течение года	
3.5.	Участие в подготовке и проведении культурно-массовых мероприятий, акциях	В течение года	

Дата составления: 25.12.2023 г.

Заведующая отделением
срочного социального обслуживания
и консультативной помощи
ГБУ КЦСОН Дубровского района



Т.О. Калинина