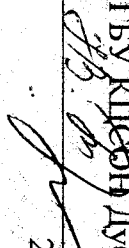


Утверждено
директор ГБУ КЦСОН Дубровского района

Н.В. Трифонова
29 декабря 2023 г.

**Плана
мероприятий
по улучшению качества работы социального обслуживания населения Дубровского района
в ГБУ КЦСОН Дубровского района
на 2024 год**

№ п/п	Наименование меро- приятия	Срок реа- лизации	Ответственный	Результат	Показатели, характе- ризующие результат выполнения меропр- ятий
Информационно – просветительская работа с населением					
1.	Обеспечение откры- тости, достоверности и доступности инфор- мации об учреждении	в течение года	директор	Размещение достоверной информации. Создание доступной обратной связи. Информирование населения о социаль- ных услугах, предоставляемых центром и деятельности учреждения: 1. Распространение листовок, памя- ток, буклетов о работе отделений учре- ждения 2. Обновление информации на стен- дах в отделениях, на интернет-сайте, работа со СМИ. 3. Распространение информационный материал на территории района	Доля лиц, которые счи- тают информирование о работе организации и по- рядке предоставления со- циальных услуг доста- точны от числа опрошен- ных
		в течение года	зам. директора		

Организация реабилитационных мероприятий

1.	Обеспечение доступности учреждений и его структурных подразделений для лиц с ограниченными возможностями здоровья	в течение года	зав. отделением дневного пребывания и реабилитации	Приобретение оборудования, ремонт помещений	Степень выполнения условий доступности для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других лиц, учитывающих ограничения их жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг в учреждении
2.	Оснащение оборудованием для обеспечения комфортных условий клиентов и персонала	в течение года	директор	Техническое оснащение рабочих мест	Удовлетворенность условиям (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и прочее) предоставляемыми социальными услугами
Улучшение качества работы специалистов					
1.	Повышение квалификации и профессионального мастерства персонала	Ежеквартально	директор зав. отделениями	Анализ кадрового потенциала.	Доля работников, имеющих образование по специальности от общего числа работающих, составляет.
		В течение года		Обучение и повышение квалификации работников (участие сотрудников в обучающих семинарах, аттестация специалистов по социальной работе, социальных работников, курсы повышения квалификации, переподготовка кадров). Организация методической помощи.	

				Организация семинаров, тренингов по вопросам соблюдения профессиональной этики. Информационно - разъяснительная работа с сотрудниками в целях реализации приказа «О проведении независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Брянской области»	Методического объединения, беседы и консультации с работниками.
2.	Отсутствие нарушений финансово-хозяйственной деятельности	В течение года	директор заместитель директора главный бухгалтер	Соблюдение СанПин	Отсутствуют нарушений финансово-хозяйственной деятельности
Улучшение качества обслуживания в учреждении					
1.	Проведение оценки степени удовлетворенности клиентов услугами путем социологических опросов	В течение года	заведующие отделениями	- проведение анкетирования клиентов учреждения; - отзывы в книге отзывов и предложений; - размещение на сайте учреждения анкеты оценки качества предоставляемых услуг; - размещение на сайте учреждения результатов социологических исследований;	1. Доля получателей услуг, оценивают время ожидания социальных услуг как значительное, от числа опрошенных 2. Доля получателей, которые готовы рекомендовать учреждение социального обслуживания друзьям, родственникам,

				- обсуждение итогов мониторинга качества работы учреждения, предложений по улучшению качества услуг	знакомым 90 %. Удовлетворенность качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.)
2.	Проведение мероприятий по повышению комфортности условий предоставления услуг	3 квартал	директор завхоз	Проведение текущего ремонта в стационарных отделениях	Удовлетворенность условиям (помещения) предоставляемыми социальными услугами

Заместитель директора ГБУ КПСОН Дубровского района

Handwritten signature

Н.В. Лескина