



Утверждено
директор ГБУ КЦСОН Дубровского района
Н.В. Трифонова
28 декабря 2024 г.

**Плана
мероприятий
по улучшению качества работы социального обслуживания населения Дубровского района
в ГБУ КЦСОН Дубровского района
на 2025 год**

№ п/п	Наименование меро- приятия	Срок реа- лизации	Ответственный	Результат	Показатели, характе- ризующие результат выполнения меропри- ятия
Информационно – просветительская работа с населением					
1.	Обеспечение откры- тости, достоверности и доступности инфор- мации об учреждении	в течение года	директор	Размещение достоверной информации. Создание доступной обратной связи.	Доля лиц, которые счита- ют информирование о ра- боте организации и по- рядке предоставления со- циальных услуг доста- точны от числа опрошен- ных
		в течение года	зам. директора	Информирование населения о социаль- ных услугах, предоставляемых цен- тром и деятельности учреждения: 1. Распространение листовок, памя- ток, буклетов о работе отделений учре- ждения 2. Обновление информации на стен- дах в отделениях, на интернет-сайте, работа со СМИ. 3. Распространение информационный материал на территории района	

Организация реабилитационных мероприятий

1.	Обеспечение доступности учреждений и его структурных подразделений для лиц с ограниченными возможностями здоровья	в течение года	зав. отделением дневного пребывания и реабилитации	Приобретение оборудования, ремонт помещений	Степень выполнения условий доступности для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других лиц, учитывающих ограничения их жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг в учреждении
2.	Оснащение оборудованием для обеспечения комфортных условий клиентов и персонала	в течение года	директор	Техническое оснащение рабочих мест	Удовлетворенность условиям (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и прочее) предоставляемыми социальными услугами
Улучшение качества работы специалистов					
1.	Повышение квалификации и профессионального мастерства персонала	Ежеквартально В течение года	директор зав. отделением ми	Анализ кадрового потенциала. Обучение и повышение квалификации работников (участие сотрудников в обучающих семинарах, аттестация специалистов по социальной работе, социальных работников, курсы повышения квалификации, переподготовка кадров). Организация методической помощи.	Доля работников, имеющих образование по специальности от общего числа работающих, составляет. Доля работников, прошедших обучение и подготовку. Заседания методического объединения, беседы и консультации

				Организация семинаров, тренингов по вопросам соблюдения профессиональной этики. Информационно - разъяснительная работа с сотрудниками в целях реализации приказа «О проведении независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Брянской области»	ции с работниками.
2.	Отсутствие нарушений финансовой деятельности	В течение года	директор заместитель ректора главный бухгалтер	Соблюдение СанПин	Отсутствуют нарушений финансово-хозяйственной деятельности
Улучшение качества обслуживания в учреждении					
1.	Проведение оценки степени удовлетворенности клиентов услугами путем социологических опросов	В течение года	заведующие отделениями	- проведение анкетирования клиентов учреждения; - отзывы в книге отзывов и предложений; - размещение на сайте учреждения анкеты оценки качества предоставляемых услуг; - размещение на сайте учреждения результатов социологических исследований; - обсуждение итогов мониторинга качества работы учреждения, предложения	1. Доля получателей услуг, оценивающих ожидания социальных услуг как значительное, от числа опрошенных 2. Доля получателей, которые готовы рекомендовать учреждение социального обслуживания друзьям, родственникам, знакомым 90 %. Удовле-

					ний по улучшению качества услуг	творенность качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.)
2.	Проведение мероприятий по повышению комфортности условий предоставления услуг	3 квартал	директор завхоз	Проведение текущего ремонта в стационарных отделениях	Удовлетворенность условиям (помещения) предоставляемыми социальными услуг	

Заместитель директора ГБУ КЦСОН Дубровского района

Handwritten signature

Н.Б. Лескина