

**АНАЛИЗ
работы ГБУ КЦСОН Дубровского района
за 2021 г.**

ГБУ КЦСОН Дубровского района, общее количество специалистов – 57 чел., общая штатная численность 61,75 единиц.

В структуру КЦСОН входят отделения:

- срочного социального обслуживания и консультативной помощи;
- социального и социально-медицинского обслуживания на дому;
- помощи семье, женщинам и детям со стационаром;
- дневного пребывания и реабилитации;
- стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

I. Основной целью Отделения срочного социального обслуживания и консультативной помощи (2 сотрудника) является консультирование и информирование населения по вопросам оказания государственной помощи и социальной поддержки.

В 2021 году в отделение поступили заявления от граждан на оказание государственной социальной помощи, по которым проведена выплата из средств областного бюджета и федерального бюджета:

- на оказание адресной социальной помощи – 132 чел. на сумму 527014 рублей 67 коп.

- на оказание помощи гражданам пострадавших в результате ЧП – 5 чел. на сумму 130000 рублей.

Заключены социальные контракты с 40 малоимущими семьями на сумму 4398925 рублей.

- на зубное протезирование – 46 чел., на сумму 101956 рублей 75 коп.

- оказана государственная социальная помощь лицам, освободившимся из мест лишения свободы – 2 чел. на сумму 6985 рублей 50 коп.

Отделение работало с малообеспеченными семьями и семьями, дети которых обучаются в государственных и муниципальных образовательных учреждениях высшего и среднего профессионального образования. Было выдано справок:

- семья является малообеспеченной - 7 справок

- на получение социальной стипендии - 49 справок

- на получение глюкометров, тест-полосок – 1 справка.

На всех обратившихся граждан в отделение был произведен расчет совокупного дохода семьи.

- оказано вещевой помощи – 74 чел.

За 2021 г.:

- оформлены в дома–интернаты соответствующего профиля - 6 чел.

- составлены акты материально – бытового обследования – 405 в т.ч.

– составлено 132 акта - государственная социальная помощь;

- 236 актов – социальный контракт.

За 2021 года проведено обследование социально-экономического положения ветеранов войны, партизан, членов семей погибших (умерших) ветеранов ВОВ, проживающих на территории МО:

- обследованы 10 человек.

Принимали участие в чествовании ветеранов ВОВ ко Дню Победы и освобождению Брянщины.

Вручены персональные поздравления от президента РФ юбилярам – **26 чел.**

В течение года было проведено:

- **12** проверок по письмам, жалобам граждан Дубровского района, ответы направлялись в соответствующие организации.

За 2021 г. были даны **1197** консультаций гражданам, обратившимся по вопросам в отделение социального обслуживания и консультативной помощи.

С 159 малоимущими, одинокими пожилыми гражданами и инвалидами проведена профилактическая и разъяснительная работа по предупреждению пожаров в жилом секторе.

Принимали активное участие в подготовке и проведении культурных мероприятий проводимых в районе и центре социально обслуживания, День Победы, День социального работника, День партизан и подпольщиков, День освобождения Брянщины от немецко-фашистских захватчиков, День пожилых людей.

Всего за 2021 г. отделением были обслужены **1622** человека.

II. Одним из ведущих направлений деятельности ГБУ КЦСОН Дубровского района является предоставление социальных услуг населению в форме **на дому**.

В ГБУ КЦСОН Дубровского района функционирует **Отделение социального и социально-медицинского обслуживания на дому**, работает 4 социальных работника.

Проведена типизация в отношении 39 чел. По её итогам проводится пересмотр ИПКСУ (проведено 39).

Отделением социального и социально-медицинского обслуживания на дому в течение года предоставило социальные услуги **48** гражданам пожилого возраста и инвалидам. Из них **2** участника ВОВ, **14** инвалидов, **5** труженикам тыла, **7** ветеранам труда.

Из **48** обслуженных граждан услуги предоставлялись на условиях: полной оплаты – **5** чел., частичной оплате – **19** чел., услуги получают бесплатно – **24** чел.

Всего за 2021 г. пожилым гражданам и инвалидам оказано социальных услуг **8396** на сумму **304023 руб. 76 коп.**, из них: оказано услуг в рамках индивидуальных программ **8396** на сумму **304023 руб. 76 коп.**, дополнительных услуг **1845** на сумму **96217 руб. 85 коп.**

Услуги предоставляли **4** социальных работника: в п. Дубровка **2** социальных работника, на селе - **2**.

Проводились обследования пожилых граждан и инвалидов с целью выявления нуждающихся в социально - бытовом обслуживании. За 2021 г. было принято на социальное обслуживание **7** человек, снято с обслуживания **4** человек.

Внедрялись новые формы работы:

Инновационные формы

- кинотерапия - **4** чел.

- библиотерапия - **2** чел.

- терапия воспоминаний - **3** чел.

- территория здоровья - 4 чел.
- Стационарозамещающие технологии:
- санаторий на дому - 2 чел.
 - школа милосердия – 5 занятий, 57 чел.
 - экстренный вызов – 18 чел.

Мобильная бригада предоставила социальные услуги **41** гражданину в количестве **48** услуг на сумму 5119 рублей 90 копеек.

В рамках проекта «Демография» были доставлены на автотранспорте граждане старше 65 лет из сельской местности в ГБУЗ Дубровская ЦРБ для прохождения диспансеризации - осуществлено **1 выездов** в сельские поселения, доставлены - **1 чел.**, для проведения вакцинации – **42 выездов**, доставлено – **317 чел.**

В апреле, мае, июне, сентябре принимали участие в проведении обследования социально-экономического положения ИВОВ, УВОВ, вдов ветеранов ВОВ, тружеников тыла, проживающих на территории МО.

Проводились акции по предоставлению бесплатных социальных услуг к праздничным датам: ветеранам и инвалидам ВОВ, членам их семей, труженикам тыла, в мытье окон «Светлый день», уборке жилья «Чистый дом», в благоустройстве дворовых территорий. Оказано 54 услуг 22 гражданам.

Велась работа с сельскими администрациями по решению жилищно-бытовых вопросов касающихся пожилых граждан и инвалидов, состоящих на надомном обслуживании.

III. Отделение помощи семье и детям со стационаром.

В отделении работает 17 сотрудников, за год обращались 1915 чел.

Так по состоянию на конец 2021 года на учёте в Отделении помощи семье, женщинам и детям со стационаром ГБУ КЦСОН Дубровского района (далее Отделение) состоят:

- многодетных семей - 137 (в них детей 441)
- находящиеся в СОП - 5 (в них детей 6)
- неполных семей 43 (в них детей 139);
- молодых семей - 46 (в них детей 139);
- лиц из числа детей-сирот от 18 до 23 лет - 33.

С целью выявления актуальных проблем семей с несовершеннолетними детьми в целом было проведено 251 обследования семей и 65 рейдов первично в конкретную семью. Одновременно формировала и обновляла личные дела многодетных и неблагополучных семей. Благодаря полученной информации, специалистом отделения направлена работу на решение таких проблем как:

1. Оказание консультативной помощи по различным социальным вопросам. За отчётный период специалистом по социальной работе было проведено 282 консультации.

2. Профилактика эмоционального и социального неблагополучия семей с несовершеннолетними детьми, проживающих на территории Дубровского района, и коррекция семейного неблагополучия.

В 2021 году за срочной психологической помощью в ОПСЖД ГБУ КЦСОН Дубровского района обратились 74 человека, из них 40 родителей по поводу проблем своих детей, 12 женщин, 23 несовершеннолетних.

3. Материальная поддержка, т.е. выдача новогодних подарков детям неработающих родителей и помощь б/у вещами нуждающимся семьям. В 2020 году 100 детей района, родители которых неработающие малообеспеченные граждане получили новогодние подарки (в том числе многодетные, находящиеся в СОП, неполные семьи, одинокие родители), 76 семей получили помощь б/у вещами, детскими игрушками и школьно-письменными принадлежностями.

4. Правовая поддержка – предоставление информации о правах и льготах и помощь в их получении. За отчётный период:

- получили статус многодетной семьи – 15 семей, продлены льготы – 129 многодетным семьям;

- поставлено на учёт 4 семьи находящиеся в социально опасном положении (в них 4 несовершеннолетних детей) и 2 несовершеннолетних находящихся в социально опасном положении.

- выдано 22 справки подтверждающих статус многодетной семьи.

Проводилась работа совместно с ПФР по организации своевременной выплаты денежных средств на детей из многодетных семей.

5. В ходе межведомственных, благотворительных акций, направленных на оказание помощи детям, воспитывающимся в малообеспеченных семьях, в подготовке к новому учебному году, совместно с сельскими администрациями выявляли семьи, нуждающиеся в помощи б/у вещами и школьно-письменными принадлежностями. Привлекали к участию в акции население района, сельские администрации, предприятия, организации. Подготовили информацию по акции для размещения в районной газете и на радио. Всего по итогам акции «Семья-семье» детям из 37 малообеспеченных семей была оказана помощь б/у вещами и школьно-письменными принадлежностями.

В результате акции «Семья» проведено 89 обследований семей с детьми и 23 рейда (первично в конкретную семью), 15 семьям оказана помощь в оформлении адресной материальной помощи, 26 семьям оказана помощь б/у вещами и школьно-письменными принадлежностями, оказана консультативная помощь по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов и др. 70 семьям, с родителями несовершеннолетних «группы риска» проведено 53 профилактических бесед.

В ходе операции «Подросток» проведена 88 проверок условий жизни семей, воспитывающих несовершеннолетних детей, проведено 15 рейдов с участием специалистов отделения, 2 семьи поставлены на учет.

Оказана социальная помощь:

- семьям СОП: помощь б/у вещами 4 семьям, канцелярскими принадлежностями 2 семьи, консультативная помощь 16 семьям, продуктовая 2 семьям;

- семьям, находящимся в ТЖС: помощь б/у вещами 39 семей, канцелярскими принадлежностями 10 семьям, консультативная помощь 96 семьям.

6. В составе межведомственной районной комиссии посещали на дому семьи района. В результате с 203 семьями (категории многодетные семьи и семьи СОП) проведена информационно - разъяснительная работа по предупреждению пожаров.

В результате совместной работы специалиста ГБУ КЦСОН Дубровского района и органов системы профилактики правонарушений среди несовершеннолетних за 11 мес. 2021 г. с учета СОП снято 7 семей (в них 12 детей), из них:

- 1) в связи с улучшением жизненной ситуации в семье- 3 семьи, в них 6 детей,
- 2) в связи с ограничением родительских прав- 2 семей, в них 4 детей,
- 3) в связи с совершеннолетием - 1 семья, в них 1 ребенок,
- 4) в связи со смертью родителей – 1 семья, в ней 2 детей.

Специалистами Отделения работа с несовершеннолетними, находящимися в Отделении проводится согласно Комплексной программе социальной реабилитации несовершеннолетних отделения помощи семье, женщинам и детям со стационаром по направлениям: диагностика, коррекционно-развивающая и консультативно-профилактическая работа, работа с семьей.

Комплексная программа включает в себя шесть взаимосвязанных и взаимодополняющих блоков:

- Блок «Физкультурно-оздоровительная работа», целью которого является организация лечения и оздоровления детей, формирование навыков здорового образа жизни.
- Блок «Дарим детям радость» - всестороннее развитие личности ребенка.
- Блок «Мир глазами детей» - развитие познавательной, эмоционально-волевой сферы и кругозора детей.
- Блок «Трудовая терапия» - развитие трудовых навыков и положительного отношения детей к труду.
- Блок «Подготовка к самостоятельной и семейной жизни» - формирование поло-ролевых и семейных установок, коррекция возможных нарушений в поло-ролевом развитии воспитанников. Содействие в повышении социальной компетенции воспитанников, способствующей их успешной адаптации в обществе через овладение социально-психологическими знаниями и формирование основных жизненных навыков, необходимых для самостоятельной и семейной жизни.
- Блок «Реабилитация кровной семьи». Реализуется по программе «Сохраним семью для ребенка, ребенка для семьи». Цель: осуществление комплексной коррекционной, реабилитационной работы с семьей, находящейся в социально-опасном положении и (или) в трудной жизненной ситуации.

Важным моментом социально-психологической реабилитации воспитанников в Отделении является не только комплексное воздействие на личность ребенка, но и на его социум. Поэтому объектом деятельности являются также родители воспитанника.

Работа с семьей начинается с социального патронирования с целью установления контакта специалистов отделения с членами семьи, изучения социально-бытовых условий, выявления актуальных проблем детей и семьи в целом. В рамках Индивидуальной программы реабилитации несовершеннолетнего и его семьи разрабатывается План социальной психолого-педагогической реабилитации родителей в зависимости от выявленных проблем.

Работа с родителями в индивидуальной и групповой форме (индивидуальные беседы, консультации, тренинги, лекции, родительские собрания) по проблемам психолого-педагогического характера.

Кроме того, родителей привлекают к участию в праздничных мероприятиях отделения (дети совместно с родителями), экскурсии по выставкам творческих работ воспитанников.

Происходило межведомственное взаимодействие:

1) С органами опеки и попечительства по опеке над несовершеннолетними, оставшимися без попечения родителей, по обмену информацией по семьям на ЛРП.

2) С КДН и ЗП.

3) С инспекцией ПДН ОВД Дубровского района, Володарского района, Советского района, Брянского района, Бежицкого района, Рогнединского района и др.

4) С ГБУЗ «Дубровская ЦРБ».

5) Со школами района и области. По вопросам: выдачи справок, личных дел, мед. книжек, сдача учебников, консультации касающиеся успеваемости и поведения воспитанников, оформление перевода воспитанников в следующий класс и др.

IV. В отделении дневного пребывания и реабилитации работает 3 сотрудника.

Численность детей-инвалидов – 65 детей, семей - 63.

Общее количество человек, обратившихся в отделение реабилитации за данный период – 267.

Проводилась коррекционная работа с детьми-инвалидами и часто болеющими детьми. За 2021 года реабилитацию в отделении прошли 56 ребенка; из них: инвалидов - 41, часто болеющих детей – 14.

Оказаны дополнительные платные услуги. За 2021 года специалистами отделения было оказано 234 платных услуг на сумму 37168 руб. 00 коп.

Оказана помощь родителям в получении путевок для детей в РЦ «Озерный». Выдано 32 путевка (24 ребенка и 9 сопровождающих).

Проводилась работа с родителями по обучению методам реабилитации, а также мероприятия в рамках социального патронажа семьи. На социальном патронаже состояло 6 семей.

Клуб для пожилых людей - 13 человек.

Клуб для инвалидов старше 18 лет - 8 человек.

Университет третьего возраста – 36 человек.

В клубах организованы культурно-досуговые мероприятия, направленные на повышение эмоционального фона и улучшения качества жизни пожилых людей и инвалидов старше 18 лет, поддержание стремления к полноценной, активной жизни, установление дружеских контактов.

Работа проводится в форме лекций, бесед, тренингов, теоретических и практических занятий, информационных встреч со специалистами различных ведомств. За прошедший период проведено 11 мероприятий.

Реализуется стационарозамещающая технология – Сопровождаемое проживание лиц с психическими расстройствами, одиноко проживающих – 4 чел.

V. Работа Стационарного отделения временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов ГБУ КЦСОН Дубровского района (далее – Отделение) проводилась на основании закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

В Отделении работают 20 сотрудников, 1 из которых прошел профпереподготовку по программе «Деятельность по планированию, организвции, контролю и реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения».

Численность получателей социальных услуг (далее - ПСУ), которым в 2021 г. предоставлены социальные услуги по категориям:

Наименование показателя	Кол-во чел.
ПСУ находящихся в учреждении, из них:	26
мужчины	12
в возрасте, лет:	
60 – 79	11
80 и старше	1
- женщины	14
в возрасте, лет:	
60 – 79	11
80 и старше	3
ПСУ находящиеся на постоянном постельном режиме	3
Инвалиды 1 группы	1
Инвалиды 2 группы	6
Инвалиды 3 группы	1
Труженики тыла	1

Движение ПСУ за 2021 год

- прибыло 3 чел,
- убыло – 3 чел, в том числе умерло - 3.

Сведения о предоставлении социальных услуг по Индивидуальной программе предоставления социальных услуг (ИППСУ) за 2021 год.

Наименование услуги	Кол-во граждан, получивших услуг	Кол-во оказанных услуг
социально-бытовых	26	8404
социально-психологических	11	11
социально-педагогических	23	137
социально-правовых	26	35

социально-медицинских	26	8404
социально-трудовых	13	13
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	8	12
услуг по социальному сопровождению	26	78
Всего оказано услуг		17092

Перезаключено договоров на социальное обслуживание получателей социальных услуг, пересмотрено ИППСУ - 8 шт.

В ноябре 2021 года проведена типизация 15,3 % (4 человека) ПСУ.

ПСУ обеспечены одеждой и обувью, мягким инвентарем, лекарственными средствами с учетом потребностей и нормативов.

Нормы и ассортимент продуктов питания выдерживаются. По меню ежедневно проходят кисломолочные напитки, овощи, фрукты, рыба, мясо. На диетическом питании 1 человек.

Медицинская деятельность в учреждении осуществляется на основании лицензии.

Назначение лекарственных препаратов проводится врачом терапевтом, по соматическому состоянию больных, осуществляется на основании стандартов по оказанию медицинской помощи. Учреждение обеспечено лекарственными препаратами, для оказания первой помощи получателям социальных услуг в полном объеме. Медицинская сестра своевременно выписывает и отоваривает льготные рецепты, для отдельных категорий граждан, имеющих указанное право в соответствии с действующим законодательством РФ, находящихся на социальном обслуживании:

Количество получателей социальных услуг, имеющих право на льготное лекарственное обеспечение, чел.		Количество выписанных рецептов по льготному у лекарственном у обеспечению, ед.	
Всего, чел	Из них пользуются льготным лекарственным обеспечением, чел.	Всего, ед.	Из них отоваренные льготные рецепты
26	7		16

Прохождение медико-социальной экспертизы инвалидам Отделения обеспечиваются своевременно, по назначению врача.

Информация о реабилитационных мероприятиях, установленных ПСУ, проживающим в учреждении за 2021 год:

№ п/п	Наименование показателей	Кол-во чел.
1.	Количество ПСУ, всего:	26
2.	Количество человек, имеющих индивидуальные программы реабилитации или абилитации инвалида (далее - ИПРА), всего:	6
3.	Количество человек, нуждающихся в уточнении рекомендаций ИПРА, всего:	2

Проведено врачебное обследование ПСУ врачами-специалистами, сдача анализов, флюорографическое обследование и т.д., процент охвата от численности ПСУ от списочного состава составил 100%.

Все получатели социальных услуг прошли вакцинацию против ГРИППа, пневмококковой инфекции, новой коронавирусной инфекции.

Проводилась санитарно-профилактическая работа, лекции, беседы среди проживающих, сотрудников.

За прошедший год специалистом по социальной работе проведено анкетирование среди ПСУ, доля ПСУ удовлетворенных качеством социальных услуг в среднем составляет 99 %.

Для осуществления полноценной работы Отделение имеет прочную материально-техническую базу. Проводится работа по улучшению условий проживания ПСУ и поддержания здания в рабочем состоянии. Произведен косметический ремонт.

В целях предупреждения чрезвычайных ситуаций и пожаров, в Отделении проводятся все необходимые мероприятия.

Утверждены:

- Декларация пожарной безопасности объекта.
- Паспорт безопасности объекта.
- Инструкции, схемы оповещения и т.д.

В 2021 году проведено 4 отработки планов эвакуации, 3 совместно с органами ГПН.

VI. Работа ГБУ КЦСОН Дубровского района по реализации регионального проекта «Старшее поколение» построена во взаимодействии с организациями района и сельскими поселениями.

Подписаны соглашения о межведомственном взаимодействии по реализации проекта:

- со ЦРБ Дубровского района
- с ЦЗН Дубровского района
- в части реализации направлений «активного долголетия» с отделами культуры, спорта, образования Дубровского района.

В Отделении социального обслуживания на дому и Отделении срочного социального обслуживания и консультативной помощи внедрены и реализуются новые формы социального обслуживания, в том числе в целях развития стационарозамещающих технологий с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому, а также с привлечением индивидуальных предпринимателей:

- модель «Школа милосердия»,
- технология «Санаторий на дому»,
- проект «Экстренный вызов».

В Отделении социального и социально-медицинского обслуживания на дому применяются следующие инновационные формы работы:

- Кинотерапия.
- Терапия воспоминаний.
- Библиотерапия.
- Социальный киоск.

В Отделении дневного пребывания и реабилитации:

- Клуб для пожилых людей.
- Университет третьего возраст.

Увеличилась доля получателей социальных услуг посредством Мобильной

бригады от общего числа проживающих в сельской местности Дубровского района, в том числе за счет применения технологии «Подворовый обход», суть которой заключается в выявлении потребностей пожилых, маломобильных жителей в помощи со стороны организаций социального обслуживания, сопровождение в мед. учреждения (Мобильная бригада).

Проходят социальные акции по предоставлению услуг гражданам старшего поколения, в том числе во взаимодействии с волонтерскими движениями:

- акция «Забота и внимание ветеранам»
- акция «Письмо ветерану»
- акция «Визит вежливости»
- акция «Наполни социальный погребок»
- акция «Свет в окне»
- акция «Эстафета добрых дел»
- акция «Весенняя неделя добра»
- акция «Подвезу ветерана»
- акция «Поезд добра».

Прошла работа по организации участия граждан пожилого возраста в Чемпионате по компьютерному многоборью.

Работает Клуб для пожилых людей (охват 10 чел.).

4 волонтера учреждения обслужили 20 чел. не состоящих на обслуживании.

VIII. Большое внимание уделяется популяризации целей и задач деятельности учреждения проводится информирование граждан через местные и областные СМИ, сайты учреждения, департамента, посредством информационных встреч с населением с привлечением сотрудников муниципальных и государственных органов власти, учреждений и организаций; распространяются памятки и буклеты, так:

- размещено - 195 статей,
- разработаны и распространены - 309 буклетов,
- размещена информация на интернет сайтах - 135 шт.,