



Утверждено
Директор Дубровского района
Н.В. Трифонова
19 декабря 2022 г.

**Плана
мероприятий
по улучшению качества работы социального обслуживания населения Дубровского района
в ГБУ КЦСОН Дубровского района
на 2023 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятия
Информационно – просветительская работа с населением					
1.	Обеспечение открытости, достоверности и доступности информации об учреждении	в течение года	директор	Размещение достоверной информации. Создание доступной обратной связи.	Доля лиц, которые считают информирование о работе организации и порядке предоставления социальных услуг достаточным от числа опрошенных
		в течение года	зам. директора	Информирование населения о социальных услугах, предоставляемых центром и деятельности учреждения: 1. Распространение листовок, памяток, буклетов о работе отделений учреждения	
				2. Обновление информации на стендах в отделениях, на интернет-сайте, работа со СМИ. 3. Распространение информационный материал на территории района	

Организация реабилитационных мероприятий

1.	Обеспечение доступности учреждений и его структурных подразделений для лиц с ограниченными возможностями здоровья	в течение года	зав. отделением дневного пребывания и реабилитации	Приобретение оборудования, ремонт помещений	Степень выполнения условий доступности для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других лиц, учитывающих ограничения их жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг в учреждении
2.	Оснащение оборудованием для обеспечения комфортных условий клиентов и персонала	в течение года	директор	Техническое оснащение рабочих мест	Удовлетворенность условиям (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и прочее) предоставлениями социальных услуг

Улучшение качества работы специалистов

1.	Повышение квалификации и профессионального мастерства персонала	Ежеквартально	директор зав. отделением	Анализ кадрового потенциала.	Доля работников, имеющих образование по специальности от общего числа работающих, составляет. Доля работников, прошедших обучение и подготовку. Заседания
		В течение года		Обучение и повышение квалификации работников (участие сотрудников в обучающих семинарах, аттестация специалистов по социальной работе, социальных работников, курсы повышения квалификации, переподготовка кадров). Организация методической помощи.	

				Организация семинаров, тренингов по вопросам соблюдения профессиональной этики. Информационно - разъяснительная работа с сотрудниками в целях реализации приказа «О проведении независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Брянской области»	методического объединения, беседы и консультации с работниками.
2.	Отсутствие нарушений финансово-хозяйственной деятельности	В течение года	директор заместитель директора главный бухгалтер	Соблюдение СанПин	Отсутствуют нарушения финансово-хозяйственной деятельности
Улучшение качества обслуживания в учреждении					
1.	Проведение оценки степени удовлетворенности клиентов услугами путем социологических опросов	В течение года	заведующие отделениями	- проведение анкетирования клиентов учреждения; - отзывы в книге отзывов и предложений; - размещение на сайте учреждения анкеты оценки качества предоставляемых услуг; - размещение на сайте учреждения результатов социологических исследований;	1. Доля получателей услуг, оценивающих время ожидания социальных услуг как незначительное, от числа опрошенных 2. Доля получателей, которые готовы рекомендовать учреждение социального обслуживания друзьям, родственникам,

				- обсуждение итогов мониторинга качества работы учреждения, предложений по улучшению качества услуг	знакомым 90 %. Удовлетворенность качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.)
2.	Проведение мероприятий по повышению комфортности условий предоставления услуг	3 квартал	директор завхоз	Проведение текущего ремонта в стационарных отделениях	Удовлетворенность условиям (помещения) предоставленными социальными услуг

Заместитель директора ГБУ КЦСОН Дубровского района

Н.Б. Лескина

Н.Б. Лескина