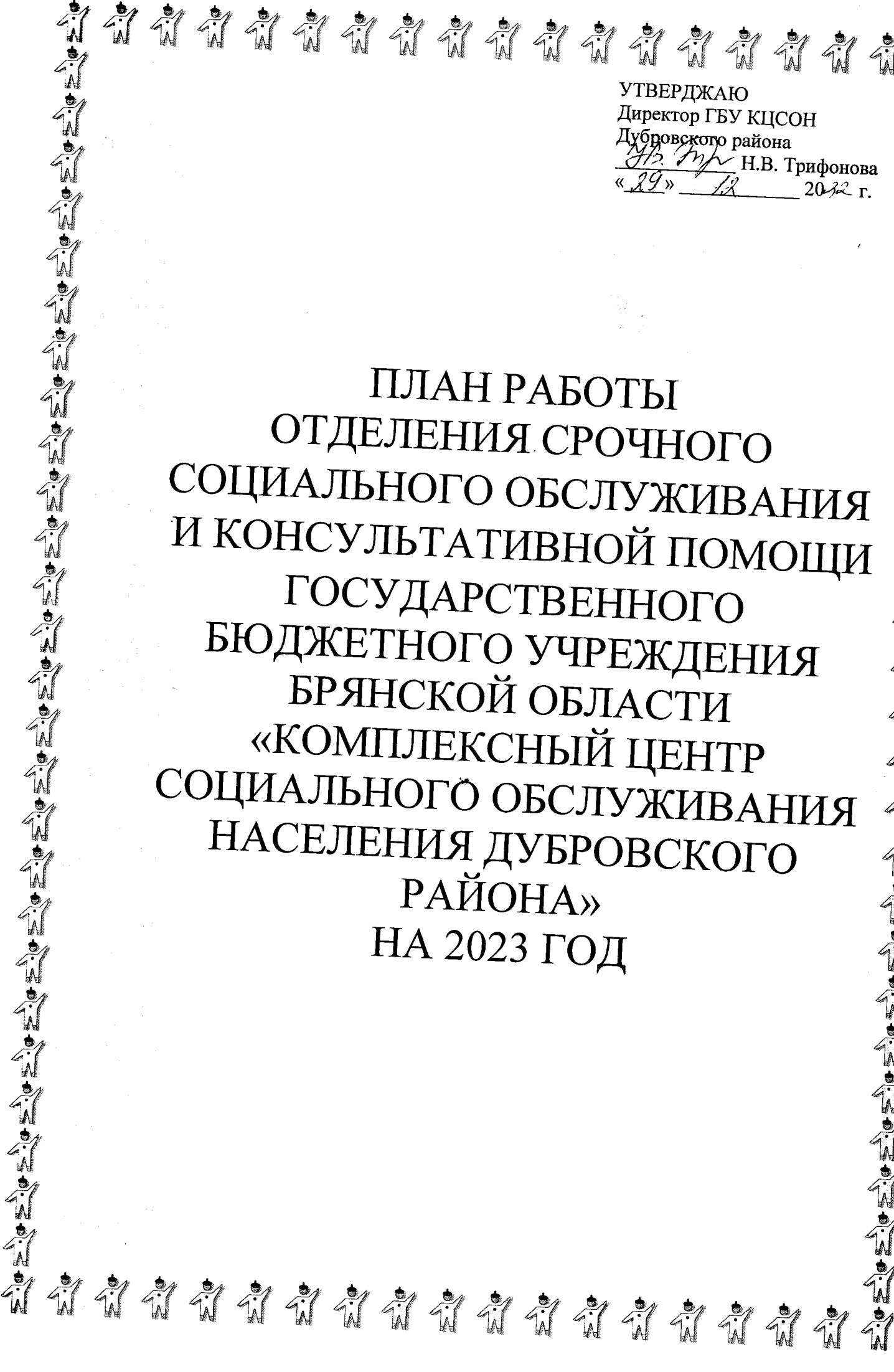




УТВЕРЖАЮ
Директор ГБУ КЦСОН
Дубровского района
Н.В. Трифонова Н.В. Трифонова
«29» 12 2022 г.

ПЛАН РАБОТЫ
ОТДЕЛЕНИЯ СРОЧНОГО
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
И КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПОМОЩИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО
БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ ДУБРОВСКОГО
РАЙОНА»
НА 2023 ГОД

**Отчет
работы отделения
срочного социального обслуживания
и консультативной помощи
за 2022 год.**

В 2022 году в отделение срочного социального обслуживания и консультативной помощи поступило заявлений от граждан на оказание государственной социальной помощи проведена выплата из средств областного бюджета :

- на оказание адресной социальной помощи – 90 семей

на сумму 392715 рублей 82 коп;

- на оказание помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации – 5 семей

на сумму 40000 рублей 00 коп;

Заключены социальные контракты с 35 малоимущими семьями

на сумму 4683981 рубль 00 коп;

- на зубное протезирование – 51 чел.

на сумму 117130 рублей 00 коп;

- оказана государственная социальная помощь лицам, освободившимся из мест лишения свободы – 7 чел.

на сумму 24461 рубль 35 коп;

- оказана государственная социальная помощь гражданам, проживающим в индивидуальных жилых домах, на проведение газификации домовладений в рамках догазификации в 2022-2023 годах- 6 семей

на сумму 225664 рубля 94 коп.

- принят пакет документов для оказания единовременной материальной помощи гражданам, постоянно проживавших на территориях Донецкой и Луганской народных республик, вынужденно покинувших их территории и прибывших на территорию Российской Федерации (Брянская область) в экстренном массовом порядке - 37 семей

Отделение работало с малообеспеченными семьями и семьями, дети которых обучаются в государственных и муниципальных образовательных учреждениях высшего и среднего профессионального образования. Было выдано справок:

- семья является малообеспеченной - 2 справки

- на получение социальной стипендии - 53 справки

- на получение глюкометров, тест-полосок – 1 справка.

На всех обратившихся граждан в отделение был произведен расчет совокупного дохода семьи.

- оказано вещевой помощи – 47 чел.

За 2022 год в отделение срочного социального обслуживания обратилось 8 граждан за содействием в оформлении их в дома – интернаты соответствующего профиля.

- составлены акты материально – бытового обследования – 273 в т.ч. :

– 90 актов - государственная социальная помощь;

- 120 актов – социальный контракт;
- 9 актов – граждане обратившиеся с жалобами;
- 54 акта лиц, отбывших уголовное наказание в виде лишения свободы и находящихся в местах лишения свободы;

За апрель, июнь, сентябрь 2022 года проведено обследование социально-экономического положения ветеранов войны, партизан, членов семей погибших (умерших) ветеранов ВОВ:

- обследованы 5 человек

Принимали участие в чествовании ветеранов ВОВ ко Дню Победы и освобождению Брянщины.

Сопровождали Ветеранов ВОВ на праздничные мероприятия посвященные Дню Победы, Дню партизан и подпольщиков, Дню освобождения Брянщины от немецко-фашистских захватчиков – 1 чел.

Вручены персональные поздравления от президента РФ юбилярам – 23 чел.

В течение года было проведено:

- 9 проверок по письмам, жалобам граждан Дубровского района, ответы направлялись в соответствующие организации.

За 2022 год были даны 1247 консультаций 204 гражданам, обратившимся по вопросам в отделение социального обслуживания и консультативной помощи.

С 204 малоимущими, одинокими пожилыми гражданами и инвалидами проведена профилактическая и разъяснительная работа по предупреждению пожаров в жилом секторе.

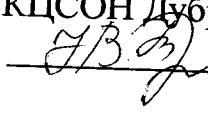
Проводилась совместная работа с главами сельских поселений, медицинскими и общественными организациями по решению социально-бытовых вопросов, подготовке информации, ответов, отчетов на запросы других и выше стоящих организаций.

Принимали активное участие в подготовке и проведении культурных мероприятий проводимых в районе и центре социально обслуживания, День Победы, День социального работника, День партизан и подпольщиков, День освобождения Брянщины от немецко-фашистских захватчиков, День пожилых людей.

Всего за год отделением было обслужено 603 человека и оказано им 952 услуги.

Заведующая отделением ССО и КП

 Т.О Калинина

УТВЕРЖДАЮ
директор
ГБУ КЦСОН Дубровского района
 Н.В. Трифонова
29.12.2022 г.

**План
работы Отделения срочного социального обслуживания и консульта-
тивной помощи ГБУ КЦСОН Дубровского района**

Цель: поддержание жизнедеятельности граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации в связи с малообеспеченностью, инвалидностью, тяжелым материальным положением, чрезвычайными обстоятельствами и т.п.

Задачи:

1. Предоставление необходимой информации и проведение консультаций по вопросам социальной помощи.
2. Оказание срочной разовой помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.
3. Поддержание уровня жизни граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.
4. Снижение остроты социальных проблем, улучшение условий и повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов сельской местности, возможность получения услуг по месту проживания.
5. Улучшение условий жизни нуждающихся в постороннем уходе граждан, путем оказания помощи в помещении их в учреждения со стационарным социальным обслуживанием.
6. Привлечение различных государственных, муниципальных и негосударственных структур к решению вопросов оказания социальной поддержки гражданам.

№ п/п	Мероприятие	Дата проведения	Ответственный
I. Основные мероприятия			
1.1.	Работа по приему граждан. Представление необходимой информации и проведение консультаций по вопросам социальной помощи. Оформление документов: • на оказание адресной социальной помощи; • на оказание помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации;	Ежедневно. По мере обращения	

	• по возмещению расходов на зубопротезирование; • на оказание государственной социальной помощи лицам, освободившимся из мест лишения свободы; • на оказание государственной социальной помощи гражданам газифицирующие индивидуальные домовладения в газифицированных населенных пунктах; • на оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта; • на оказание единовременной материальной помощи гражданам, постоянно проживавших на территориях Донецкой и Луганской народных республик, вынужденно покинувших их территории и прибывших на территорию Российской Федерации (Брянская область) в экстренном массовом порядке		
1.2.	Работа с малообеспеченными семьями и семьями, дети которых обучаются в государственных и муниципальных образовательных учреждениях высшего и среднего профессионального образования – прием документов, расчет совокупного дохода семьи, выдача справок: • малообеспеченным гражданам; • на получение социальной стипендии; • на получение глюкометров, тест-полосок.	По мере обращения	
1.3.	Содействие в оформлении граждан в дома-интернаты	По мере обращения	

1.4.	Проведение информационно-разъяснительной работы о порядке и условиях предоставления социальных услуг, в том числе через распространение информационных материалов, брошюр, буклетов	Постоянно, по мере обращения клиентов	
1.5.	Организация работы по признанию гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определению индивидуальной потребности в социальных услугах, составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг.	В течение года	
1.6.	Обеспечение работы Комиссии по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг	Ежемесячно	
1.7.	Информационное просвещение: изучение и применение в работе изменений в нормативной документации, законодательных актах.	В течение года	
1.8	Организация работы отделения по оказанию государственной социальной помощи на основании социального контракта малоимущим гражданам.	В течение года	
1.9	Организация социального патронажа, обследования условий жизнедеятельности гражданина, определения причин, влияющих на ухудшение этих условий с выходом на место проживания (пребывания) с составлением актов обследования	В течение года	
1.10	Организация социального патронажа, обследования условий жизни граждан отбывших/находящихся в местах лишения свободы с составлением актов обследования	В течение года	

1.11	Организация и проведение мероприятий по обеспечению безопасных условий и охраны труда	В течение года	
1.12	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов	По мере обращения	
1.13	Содействие в сборе и оформлении или оформление документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, определения права на меры социальной поддержки	По мере обращения	
1.14	Вручение персональных поздравительных писем юбилярам от президента РФ. Подготовка актов.	По мере необходимости	
II. Планово-отчетные мероприятия. Контроль			
2.1.	Ведение журнала регистрации заявлений граждан, регистра социальных услуг, электронной базы	Ежедневно	
2.2.	Подготовка и сдача отчетов ежемесячных, квартальных, полугодовых, годовых.	В течение года	
2.3.	Организация работы с документами, письменными и устными обращениями граждан. Подготовка информации, ответов, работа с жалобами	В течение года	
2.4.	Проведение опроса получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг	1 раз в квартал	
2.5.	Подготовка информации о работе отделения. Разработка специалистами отделения информационных буклетов, листовок, разъяснительных памяток.	В течение года, по мере необходимости	
2.6.	Контроль специалистов отделения по ведению учетно-отчетной документации	Постоянно, в течение года	Заведующая отделением
2.7.	Контроль качества оказания	Постоянно,	Директор.

	срочных социальных услуг.	в течение года	Заведующая от- делением
III. Межведомственное взаимодействие			
3.1.	Сотрудничество с организа- циями Дубровского района с целью выявления граждан, нуждающихся в социальном обслуживании	В течение года	
3.2.	Сотрудничество с различными государственными учрежде- ниями, общественными благо- творительными, религиозны- ми организациями и объеди- нениями, а также с отдельны- ми гражданами для оказания помощи получателям соци- альных услуг.	В течение года	
3.3.	Взаимодействие с организа- циями и предприятиями для привлечения благотворитель- ной и спонсорской поддержки в целях оказания адресной помощи социально- незащищенным категориям семей и граждан, проведения акций и праздничных меро- приятий	В течение года	
3.4.	Организация и проведение выездных мероприятий с це- лью информирования населе- ния об условиях оказания со- циальных услуг.	В течение года	
3.5.	Участие в подготовке и прове- дении культурно-массовых мероприятий, акциях	В течение года	

Дата составления: 29.12.2022 г.

Заведующая отделением
срочного социального обслуживания
и консультативной помощи
ГБУ КЦСОН Дубровского района



Т.О. Калинина