

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления услуг с использованием технологии «Добрососед» в государственном бюджетном учреждении Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Дубровского района»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение регулирует вопросы организации работы технологии «Добрососед» (далее – технология) в государственном бюджетном учреждении Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Дубровского района» (далее - центр).

1.2. Технология «Добрососед» в своей деятельности руководствуется:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 05.05.2014) «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»
- Уставом центра;
- Настоящим положением.

1.3. Технология «Добрососед» функционирует на базе отделения дневного пребывания и реабилитации.

1.4. Целью деятельности технологии «Добрососед» вовлечение граждан из числа соседей (далее – Волонтеры) к участию в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи гражданам пожилого возраста и развитие соседского сообщества..

1.5. Задачи деятельности технологии «Добрососед»:

1. Провести информационно-разъяснительную кампанию по вовлечению граждан из числа соседей в добровольческую деятельность для оказания помощи и поддержки гражданам пожилого возраста (по территориальной принадлежности).

2. Выявить граждан из числа соседей для участия в благотворительной деятельности, направленной на оказание помощи и поддержки гражданам пожилого возраста (по территориальной принадлежности).

3. Изучить нуждаемость граждан пожилого возраста в помощи Волонтеров (по территориальной принадлежности).

4. Разработать план мероприятий по организации и проведению благотворительных мероприятий с учетом выявленных потребностей и запросов граждан пожилого возраста и специфики добровольческой деятельности Волонтеров (по территориальной принадлежности).

5. Провести обучающие мероприятия для Волонтеров с учетом их потенциала, умений и знаний, необходимых для взаимодействия с пожилыми людьми.

6. Оказать содействие Волонтерам в вопросах проведения патронажа граждан пожилого возраста;

7. Провести мониторинг целевой группы (на организационно-подготовительном и заключительном этапах).

8. Распространить практический опыт Волонтеров, привлеченных к оказанию помощи гражданам пожилого возраста (по территориальной принадлежности).

2. Организация и порядок деятельности технологии.

2.1. Директор центра закрепляет приказом ответственных специалистов, участвующих в реализации технологии.

2.2. Ответственный специалист учреждения социального обслуживания (куратор) сопровождает Волонтера и оказывает ему содействие на всех этапах реализации технологии:

- разрабатывает план мероприятий с указанием мероприятий, сроков исполнения, ответственных лиц, ресурсов и результатов исполнения;
- разрабатывает для Волонтеров памятки, инструкции, брошюры по оказанию помощи пожилым гражданам;
- проводит беседу с Волонтерами на предмет установки/определения норм общения с гражданами пожилого возраста и их возрастных особенностей;
- проводит тестирование граждан пожилого возраста для выявления их нуждаемости в благотворительной помощи Волонтеров;

2.3. Психолог учреждения социального обслуживания проводит диагностику Волонтеров для анализа их индивидуальных особенностей с целью определения грамотного построения взаимодействия с гражданами пожилого возраста и способов их мотивации.

2.4. Заведующий отделением осуществляет контроль и координацию работы ответственного специалиста и психолога, а также взаимодействует с Волонтером.

2.5. Волонтер: осуществляет благотворительную деятельность в части оказания помощи гражданам пожилого возраста на своей территории (район, дом, подъезд) в соответствии с планом мероприятия учреждения социального обслуживания.

2.6. Иные сотрудники учреждения оказывают содействие в проведении мероприятий по реализации технологии (по запросу и необходимости).

3. Основное содержание деятельности технологии «Добрососед».

Содержание технологии включает основные направления деятельности, этапы и сроки реализации. К основным направлениям относятся:

1) *исследовательское направление:*

- опрос группы граждан пожилого возраста для выявления нуждаемости, периодичности и масштабности оказания помощи Волонтерами (приложение 1).

- диагностика Волонтеров, направленная на выявление и анализ их индивидуальных и личностных, психологических особенностей и педагогических качеств для оказания помощи пожилым гражданам (проводит тестирование психолог по своему инструментарию); опрос Волонтеров (проводит опрос специалист по социальной работе) (приложение 2).

2) организационно-методическое направление:

- обучение Волонтеров по вопросам психопрофилактики по уходу за пожилыми людьми и влияния возрастных особенностей на межпоколенные взаимоотношения;

- подготовка и обеспечение Волонтеров инструкциями, листовками, памятками по оказанию благотворительной помощи гражданам пожилого возраста;

- проведение консультаций по основным вопросам социального обслуживания граждан, информирования Волонтеров в вопросах организации взаимодействия с пожилыми людьми;

3) *практико-ориентированное направление:*

- оказание содействия Волонтерам в проведении патронажа граждан пожилого возраста;

- оказание социально-педагогической помощи и психологической поддержки пожилым людям (по запросу/необходимости) и Волонтерам;

- привлечение к благотворительной помощи Волонтеров (акции, рекламные мероприятия, развлекательные или оздоровительные мероприятия с пожилыми людьми и др.) иных заинтересованных лиц/организаций (по запросу/необходимости);

- информирование Волонтеров о предоставляемых услугах поставщиков социальных услуг и льготах/мерах социальной поддержки для граждан пожилого возраста (периодически);

4) *аналитическое направление:*

- проведение опросов, тестирования Волонтеров и граждан пожилого возраста, направленных на определение эффективности реализации технологии;

- подготовка информационно-аналитической справки по результатам внедрения технологии.

4. Ответственность.

Специалисты, реализующие технологию «Добрососед», несут полную персональную ответственность, предусмотренную законодательством:

- за соблюдение прав и законных интересов граждан;
- за достоверность предоставляемой информации;
- за разглашение конфиденциальной информации;
- за качество предоставляемых услуг.